

CERTIFICATO

n. 2697 QM

Si attesta che il sistema di gestione
This is to certify that the management system of

ERITECH S.n.c. **di Marrocu Andrea e Citali Giuseppe**

Sede Legale e Operativa/Registered and Operative Unit:
Via Massari, 189 – 10148 Torino (TO)

È conforme ai requisiti della norma/*Fulfils the standard*

UNI EN ISO 9001:2015

Questo certificato è valido per il seguente campo di applicazione
This certificate is valid for the following products/services

Installazione, manutenzione e assistenza tecnica di impianti e sistemi di sicurezza integrati (sistemi di video-sorveglianza, antintrusione, rilevazione incendi).

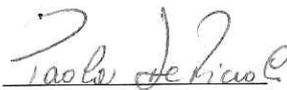
Settore EA/EA Scope

28

Sistema di gestione per la qualità conforme alla Norma ISO 9001 valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-05. La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'art. 84 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida ANAC applicabili. L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto dei Regolamenti Globe per la certificazione dei sistemi di gestione. La validità è subordinata a sorveglianza annuale e al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale.

Quality management system compliant with ISO 9001 Standard audited according to ACCREDIA RT-05. This certificate is meant to refer to general management aspects of the organization as a whole and may be used by construction companies for qualification purposes according to Art. 84 of the Law 50/2016 and applicable ANAC Guide Lines. Use and validity of this certificate are subject to compliance with Globe Conditions for certification. Its validity is dependent on yearly surveillance audits and on a complete review of the management system every three years.

Prima Emissione/*First Issue* **02/02/2022**
Emissione Corrente/*Current Issue* **02/02/2022**
Scadenza/*Expiry Date* **01/02/2025**



Globe General Manager

(dott. Paola De Piccoli)



SGQ N° 128 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni legislative, mantiene e migliora un Sistema Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, determina da una idonea "*Analisi di contesto*", una serie di "*condotte strategiche*" idonee a garantire una continuità aziendale nel tempo,

In particolare, al fine di garantire l'efficienza del sistema organizzativo e gestionale, livelli adeguati delle prestazioni e dei servizi offerti ed aderenti alle aspettative dei nostri clienti/committenti, l'Azienda si impegna a realizzare quanto segue:

- Curare con attenzione particolare i rapporti con i clienti/committenti offrendo un servizio sempre più preciso e puntuale, realizzato su misura in base alle esigenze del Cliente e nel rispetto dei requisiti cogenti del settore;
- Migliorare l'organizzazione interna tendendo al maggior livello di affidabilità e velocità operativa, ottimizzando le risorse a disposizione;
- Migliorare il controllo e la qualità del lavoro eseguito ed il rispetto dei tempi contrattuali;
- Consolidare e mantenere, mediante un sistema documentato, i risultati raggiunti.
- Definire di un modello di organizzazione che tenga conto dei cambiamenti interni del sistema ma che, nel contempo, garantisce un livello adeguato in relazione ai rapporti con l'esterno.

Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati si è stabilito di:

- Ricorrere a personale sempre più specializzato per aggiornarsi in merito alle nuove tecnologie a disposizione sul mercato;
- Ricorrere a professionisti esterni e a partner per colmare le professionalità ad oggi mancanti nell'organizzazione;

La continuità nel tempo del business aziendale è garantita da un forte impegno della Direzione a prendere in considerazione i "*rischi generali*" (potenziali e reali) della propria quotidianità ovvero i "*rischi specifici*" per la propria struttura organizzativa.

L'efficacia di questi impegni è dovuta ad una periodica verifica nel tempo del livello dei "*rischi*" e dell'identificazione delle "*opportunità*" di business, proponendo nel contempo eventuali azioni di "mitigazione" con lo scopo di abbassare ulteriormente gli Indici di Priorità del Rischio individuati a livelli ancor più accettabili.

La Direzione si impegna infine ad operare con continuità per verificare l'attualità della politica, l'adeguatezza delle risorse, dei metodi, dei flussi di informazione, definendo periodicamente obiettivi misurabili e quantificati al fine di garantire il raggiungimento di tali obiettivi e la piena attuazione della politica.

Il "Sistema Gestione aziendale" coerente ai requisiti della UNI EN ISO 9001, costituisce dunque il punto di partenza per un miglioramento continuo a cui tutte le funzioni aziendali devono attivamente contribuire.

© Il documento è di proprietà di Eritech s.n.c. e ne è vietata, senza autorizzazione, ogni forma di riproduzione

La politica della qualità, diffusa a tutto il personale e rivista ogni anno in sede di riesame della direzione, viene attuata tramite piani di miglioramento stabiliti dalla Direzione e verificati periodicamente nel loro stato di avanzamento.

Data: 19 *Aprile* 2021

Timbro e firma

