

CERTIFICATO n°
CERTIFICATE n° **2697 QM**SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION**ERITECH S.n.c.**
di Marrocu Andrea e Citoli Giuseppe

I- 10148 TORINO (TO) – Via Massari, 189

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

I- 10148 TORINO (TO) – Via Massari, 189

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CHE E' CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD**UNI EN ISO 9001:2015**

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE CODE **IAF 28**

Installazione, manutenzione e assistenza tecnica di impianti e sistemi di sicurezza integrati (sistemi di video-sorveglianza, antintrusione, rilevazione incendi).

*Installation, maintenance and technical assistance of integrated security systems and systems (video surveillance, intrusion, fire detection).*IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	02/02/2022
DATA DELIBERA DECISION DATE	14/03/2024
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	01/02/2025
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	14/03/2024

CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 – 20123 MILANO (MI) - ITALY

SGQ n. 008 A

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.

www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni legislative, mantiene e migliora un Sistema Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, determina da una idonea "*Analisi di contesto*", una serie di "*condotte strategiche*" idonee a garantire una continuità aziendale nel tempo,

In particolare, al fine di garantire l'efficienza del sistema organizzativo e gestionale, livelli adeguati delle prestazioni e dei servizi offerti ed aderenti alle aspettative dei nostri clienti/committenti, l'Azienda si impegna a realizzare quanto segue:

- Curare con attenzione particolare i rapporti con i clienti/committenti offrendo un servizio sempre più preciso e puntuale, realizzato su misura in base alle esigenze del Cliente e nel rispetto dei requisiti cogenti del settore;
- Migliorare l'organizzazione interna tendendo al maggior livello di affidabilità e velocità operativa, ottimizzando le risorse a disposizione;
- Migliorare il controllo e la qualità del lavoro eseguito ed il rispetto dei tempi contrattuali;
- Consolidare e mantenere, mediante un sistema documentato, i risultati raggiunti.
- Definire di un modello di organizzazione che tenga conto dei cambiamenti interni del sistema ma che, nel contempo, garantisce un livello adeguato in relazione ai rapporti con l'esterno.

Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati si è stabilito di:

- Ricorrere a personale sempre più specializzato per aggiornarsi in merito alle nuove tecnologie a disposizione sul mercato;
- Ricorrere a professionisti esterni e a partner per colmare le professionalità ad oggi mancanti nell'organizzazione;

La continuità nel tempo del business aziendale è garantita da un forte impegno della Direzione a prendere in considerazione i "*rischi generali*" (potenziali e reali) della propria quotidianità ovvero i "*rischi specifici*" per la propria struttura organizzativa.

L'efficacia di questi impegni è dovuta ad una periodica verifica nel tempo del livello dei "*rischi*" e dell'identificazione delle "*opportunità*" di business, proponendo nel contempo eventuali azioni di "mitigazione" con lo scopo di abbassare ulteriormente gli Indici di Priorità del Rischio individuati a livelli ancor più accettabili.

La Direzione si impegna infine ad operare con continuità per verificare l'attualità della politica, l'adeguatezza delle risorse, dei metodi, dei flussi di informazione, definendo periodicamente obiettivi misurabili e quantificati al fine di garantire il raggiungimento di tali obiettivi e la piena attuazione della politica.

Il "Sistema Gestione aziendale" coerente ai requisiti della UNI EN ISO 9001, costituisce dunque il punto di partenza per un miglioramento continuo a cui tutte le funzioni aziendali devono attivamente contribuire.

© Il documento è di proprietà di Eritech s.n.c. e ne è vietata, senza autorizzazione, ogni forma di riproduzione

La politica della qualità, diffusa a tutto il personale e rivista ogni anno in sede di riesame della direzione, viene attuata tramite piani di miglioramento stabiliti dalla Direzione e verificati periodicamente nel loro stato di avanzamento.

Data: 19 *Aprile* 2021

Timbro e firma

